

Elk bedrijf heeft ermee te maken:  
medewerkers die slechter gaan horen en gehoorverlies ervaren.

# Vitaal werken met slechthorendheid

## VOOR JOU ALS WERKGEVER

**Anke Heij** van **Kunst van het Mogelijke** helpt jou en jouw medewerker met gehoorverlies zo goed mogelijk te functioneren en samen te werken. Met als doel jouw medewerker meer rust, ontspanning en zelfvertrouwen laten ervaren in werken met gehoorverlies. Zo zet je je medewerker met alle kwaliteiten in voor je organisatie.



Onderzoek (Listen Hear! 2014) wijst uit dat meer dan 10 procent van de fulltime werkenden een hoorprobleem heeft. Dertig procent hiervan vermoedt gehoorverlies te hebben, heeft last van de impact van minder horen op het werk en zoekt geen hulp.



Merk je dat een medewerker niet reageert als je tegen hem of haar praat? Zondert diegene zich vaker af in de kantine? Ontstaat er vaak miscommunicatie tussen jullie? Meestal zijn dit de eerste symptomen.

## Gehoorverlies op de werkvloer komt vaker voor dan je denkt

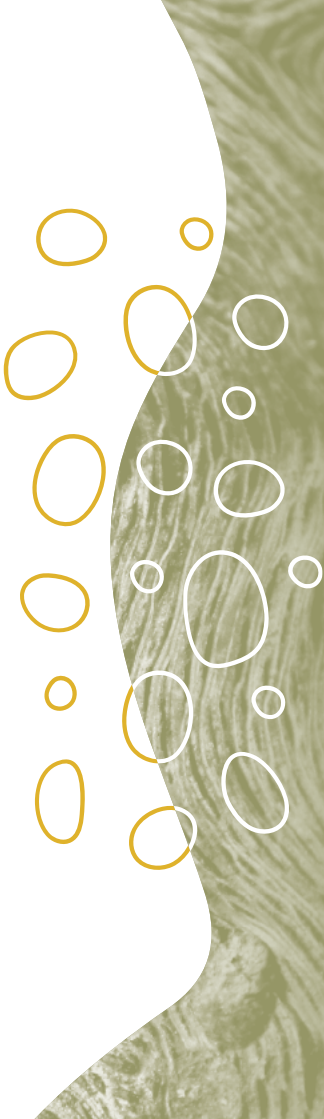
Kunst van het Mogelijke geeft graag adviezen en aanwijzingen als je te maken krijgt met gehoorverlies bij een medewerker. Tijdens de trajecten bij Kunst van het Mogelijke helpt Anke om jouw medewerker maximaal te laten functioneren op de werkvloer. Dit doet zij in een prettige en ontspannen sfeer. Collega's leren meer over gehoorverlies en hoe zij ervoor kunnen zorgen dat jouw medewerker een prettige en volwaardige werkplek krijgt. De aanpak zorgt voor begrip en vertrouwen in de situatie en voorkomt onnodige uitval.

# Hoe herken je gehoorverlies bij personeel eigenlijk?

Wist je dat 1 op de 8 veertigplussers een tenminste een matig gehoorverlies heeft?<sup>1</sup> Grote kans dus dat een van jouw medewerkers minder goed hoort. Dat heeft grote gevolgen voor de kwaliteit van leven én werk. Toch zoeken de meeste mensen met gehoorverlies geen hulp, laat staan werkgevers. Raar toch?

Onderzoeker Kramer (2006) stelt dat de symptomen vermoeidheid en overbelasting zich eerder openbaren dan de mogelijke oorzaak, namelijk gehoorverlies.

<sup>1</sup> Bron: Erasmus Medisch Centrum/  
Veiligheid NL (2021)



# Herken je dit als werkgever?

- Er ontstaan misverstanden op de werkvloer.
- Je ziet weinig inbreng in vergaderingen.
- Er is een hoger ziekteverzuim. Vermoedelijk door oververmoeidheid.
- De medewerker vraagt om het volume harder te zetten van audio en video.
- In een rumoerige ruimte heeft je medewerker moeite om een gesprek te volgen.
- Het valt je op dat de medewerker je vaak niet verstaat. 'Wat zeg je?'
- Tijdens pauzes zondert de medewerker zich af van de rest.
- De medewerker woont bijeenkomsten niet of kort bij.
- De medewerker heeft meer moeite met het verstaan van een vreemde taal.



BEGRIP EN AANPASSINGEN  
GEVEN RUST, ONTSPANNING  
EN EEN PRETTIGE SFEER OP  
DE WERKVLOER



Herken je dit bij een medewerker?  
Merk je dit al langere tijd of is dit iets  
wat je onlangs pas is overkomen?



## Welkom in een wereld vol mogelijkheden

Kunst van het Mogelijke helpt werkgevers met meer bewustwording over slechthorendheid bij personeel door coaching, voorlichting, training en werkplekadvies. Je leert wat jij als werkgever kan doen om jouw slechthorende medewerker met meer plezier, rust en ontspanning voluit te laten meedraaien in het bedrijf.

# Wat levert aandacht voor gehoorverlies jou als werkgever op?

- Minder of korter ziekteverzuim.
- Personeel behouden voor jouw bedrijf.
- Optimaal gebruik maken van de kwaliteiten van je medewerker. Beter verstaan draagt bij aan goed functioneren en samenwerken.
- Onderlinge samenwerking tussen medewerkers met en zonder gehoorverlies verbetert.
- Het draagt bij aan werkgeluk van jouw medewerkers.

**KORTOM:  
DIT BESPAART JE TIJD, GELD ÉN  
DE INVESTERING IS GOED VOOR HET  
HELE BEDRIJF!**



# Wat kan Kunst van het Mogelijke voor jouw bedrijf doen?

## BEGELEIDINGSTRAJECT MEDEWERKER

Met de medewerker onderzoeken we hoe je met meer rust, zelfvertrouwen en ontspanning kunt werken met gehoorverlies. In het traject begeleidt Anke de medewerker op een professionele manier om inzichten te krijgen, nieuwe mogelijkheden te ontdekken en eventuele stappen te ondernemen. Hierdoor kan de slechthorende medewerker zelf de regie pakken naar een andere toekomst.



## VOORLICHTING EN TEAMTRAINING WERKGEVER EN COLLEGA'S

Communiceren doe je samen! Gehoorverlies op de werkvloer is dan ook een gezamenlijk thema dat bespreekbaar moet zijn. We ontdekken samen hoe werkgever, leidinggevende en/of collega's de impact van gehoorverlies op de werkvloer kunnen verminderen. Een voorlichting kan daarin heel behulpzaam zijn, soms is er meer nodig. Kunst van het Mogelijke traint jouw team naar een beter functioneren en samenwerken mét gehoorverlies in je team. Dat wat bijdraagt aan een goede communicatie met gehoorverlies, komt de communicatie ten goede bij iedereen!



## WERKPLEKONDERZOEK

Weet jij wat er nodig is om de werkplek van de slechthorende medewerker te verbeteren? Welke technische oplossingen hierbij helpen? Een werkplekonderzoek geeft inzicht in wat er nodig is om de werkplek optimaal aan te sluiten bij de mogelijkheden van de medewerker. Dit werkplekonderzoek voert Anke uit met een samenwerkingspartner.

EEN OPTIMALE WERKPLEK  
VOOR JOUW  
SLECHTHORENDE  
MEDEWERKER





 ANKE HEIJ

## Over Anke Heij

Anke had na 15 jaar werken als tolk Nederlandse Gebarentaal ineens zelf te maken met slechthorendheid. Ze besloot zich om te laten scholen tot professioneel coach, trainer en adviseur op het gebied van gehoorverlies. Veel mensen die te maken hebben of krijgen met gehoorverlies ervaren onmogelijkheden. Anke heeft zelf ervaren wat er wél allemaal kan. Daarom is haar bedrijfsnaam Kunst van het Mogelijke, een naam die ze jou wil laten ervaren. Doen wat werkt, is haar motto!

### CONTACT

Interesse in wat Anke voor je kan doen? Of heb je een vraag over gehoorverlies op het werk? Neem gerust contact op. Anke legt graag de mogelijkheden en oplossingen uit. Want die zijn er genoeg!



T 06-19794460  
E [info@kunstvanhetmogelijke.nl](mailto:info@kunstvanhetmogelijke.nl)  
I [www.kunstvanhetmogelijke.nl](http://www.kunstvanhetmogelijke.nl)